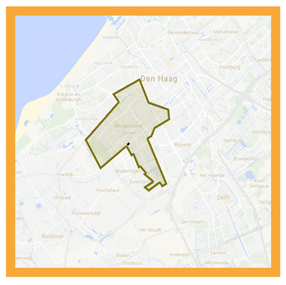
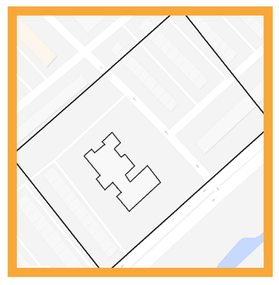
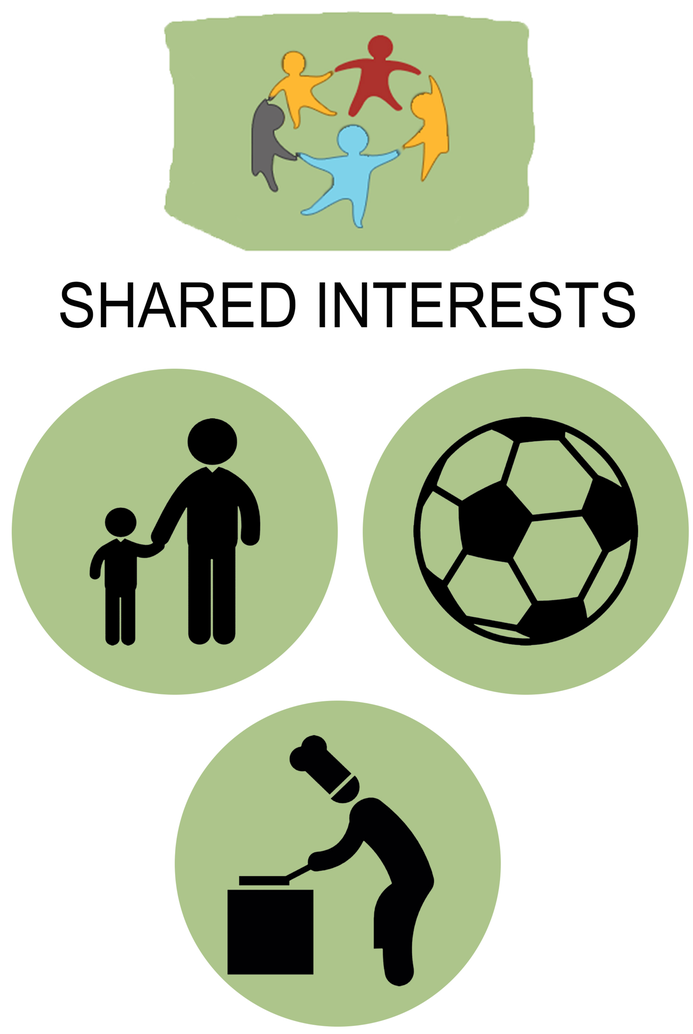
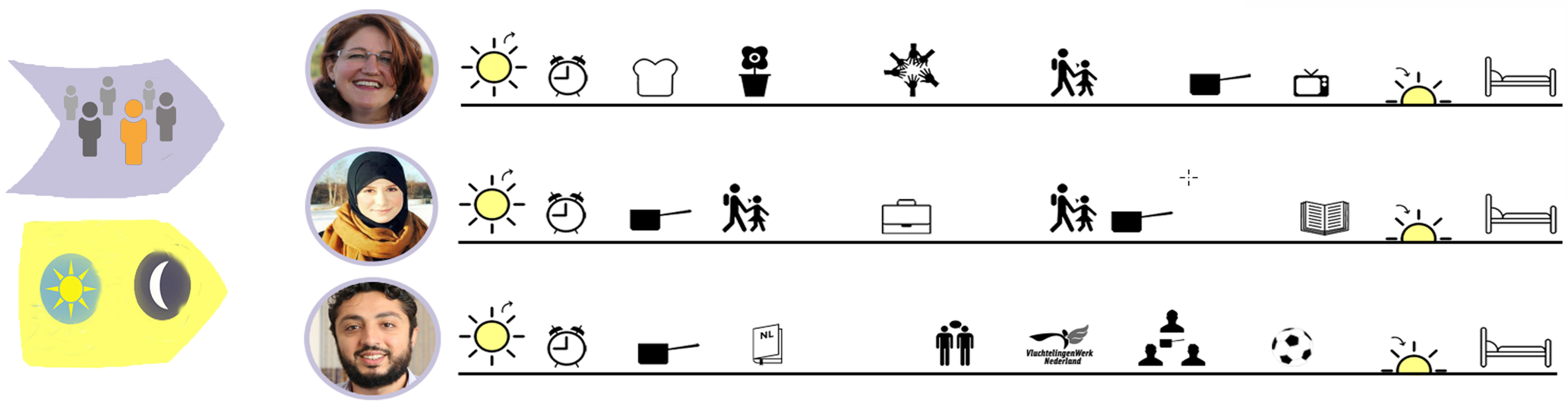
Zwaardvegersgaarde
Den Haag









GROUP MEMBERS: Valérie Bense, Sander Duursma, Koen Emous, Maartje Flipsen, Marjolein Franken

CIVIL SERVANTS: Antoine Gribnau, Hedwig Miessen, , Erwin Rouwenhorst, Isabella Tonioli, Matthijs Verschragen

TEACHERS: Thomas Baar, Suzanne van Huijgevoort, Sjoerd Louwaars, Caroline Nevejan, Pinar Sefkatli

NEDERLANDS

Binnen dit onderzoek wordt er aandacht besteed aan acties die kunnen helpen het probleem van de ontbrekende sociale cohesie, onzekerheid en gevoel van onveiligheid te verminderen rond Zwaardvegersgaarde, te Den Haag Escamp.
In het onderzoek hebben we dit probleem proberen aan te pakken aan de hand van de aangeboden intervention cyclus.

De eerste fase van de interventie cyclus is Oriëntatie. Wij zijn begonnen met de onderzoeksvraag: “Hoe kan de sociale cohesie in een buurt waar statushouders en buurtbewoners samenleven verbeterd worden?”
De tweede fase is de Probleem Identificatie. Om inzicht te krijgen in de problemen die spelen in de wijk hebben wij gesproken met verschillende belanghebbenden, waaronder bewoners, gemeente en andere professionals en ook een statushouder. Naast interviewen hebben we ook de wijk geobserveerd.
Deze observaties hebben we geanalyseerd in de derde fase: Probleem Analyse. Hier concludeerden we dat er relatief hoog aantal inwoners zijn op een klein gebied. Er zijn enkele vormgevende dingen die de buurt maken zoals hij is.

In de vierde fase, Probleem Definitie, hebben wij onze onderzoeksvraag geherformuleerd aan de hand van eerdere analyses.

Met een verduidelijking van het probleem en de buurt zijn we in fase 5, design, persona’s gaan maken. Dit hebben we gedaan op basis van de uitgevoerde sociale analyse.
Deze persona’s hebben dagritmes, en uit deze dagritmes blijken communiteiten.
De kennis van deze communiteiten, ook wel gedeelde interesses, belangen, wensen en/of waarden genoemd, kunnen een positief effect op de sociale cohesie tussen bewoners en statushouders hebben.

Door middel van het visualiseren van persona's en quotes is in fase 6, implementatie, van de interventie cyclus meer inzicht binnen de bewoner gemeenschap voor de statushouders en elkaar gecreëerd, welke er voor kunnen zorgen dat de sociale cohesie verbeterd.

ENGLISH

Within this study, the focus lies on actions which can help reduce the problem of lack of social cohesion, uncertainty and insecurity around Zwaardvegersgaarde, The Hague Escamp.

The first phase of the intervention cycle is Orientation. We started with the research question: "How can conditions be improved in a neighborhood where status holders and residents live together?"
The second phase is the Problem Identification. To understand the problems involved in the neighborhood, we spoke with various stakeholders, including residents, local authorities and other professionals and also a status holder. Besides interviewing, we also observed the district.
These observations we analyzed in stage three: Problem Analysis. Here, we concluded that a relatively high number of residents live together in a small area. There are a few key aspects in the neighborhood, which you can see on this poster.

In the fourth phase, Problem Definition, we have reformulated our research question based on previous analyzes.

With clarification of the problem and the area, we arrive in phase 5, designs. In this phase we made personas. We did this on the basis of the executed social analysis.
These personas have rhythms, and this rhythms prove communities.
The knowledge of these communities, also called shared interests, wishes, and / or values, can have a positive impact on social cohesion among residents and status holders.

Through visualizing personas and quotes in phase 6 of the intervention cycle, implementation, understanding within the resident community for status holders is created, which can improve social cohesion.