

# KEIZERSWAARD

## GEMEENTE ROTTERDAM

**GROUP MEMBERS:** STIJN KOUDSTAAL, MATTHIJS KOSICKI, DANIEL HELDER, CINDY GEERLINGS

**CIVIL SERVANTS:** SUZANNE VAN DEN BERGE, CHRIS DE VRIES, FRANK DUT

**TEACHERS:** CAROLINE NEVEJAN, HENK DE VRIES, PINAR SEFKATLI, THOMAS BAAR

In ons project hebben we gekeken naar de wijk Keizerswaard in Rotterdam. De opdracht die we van de gemeente Rotterdam kregen, betrof het onderzoek naar de veiligheid van de vele senioren in deze wijk. Om erachter te komen wat het probleem precies was, zijn we regelmatig naar de wijk gegaan en hebben we hier verschillende interviews afgenomen. Uit de analyses die we in de wijk hebben gedaan, komt naar voren dat er een goede sfeer in de wijk heerst. Ook zagen we dat er veel groen aanwezig is. Er zijn voldoende paden om over te wandelen en genoeg bankjes om even op uit te rusten gedurende een wandeling. Het is daardoor een fijne omgeving om te wonen voor de senioren.

In our project we conducted research in the neighbourhood of Keizerswaard in Rotterdam. We were assigned by the municipality of Rotterdam to research the safety of the many elderly in the neighbourhood. To find out what the problem exactly was, we visited the neighbourhood several times and did a lot of interviews there. The research and observations we conducted showed us that the atmosphere in the neighbourhood is very good. We also found that the neighbourhood is very green, but it's not always easy accessible. There are enough paths to walk on and enough benches to relax on during a walk. Therefore it is a very nice neighbourhood to live in for the elderly.

Op het eerste oog zag de wijk er dus heel veilig uit. Toch blijkt uit onder andere cijfers uit het wijkprofiel dat er toch zeker wel enige criminele activiteiten plaatsvinden in de buurt. Uit het wijkprofiel blijkt dat de subjectieve en objectieve veiligheidsbeleving in tegenovergestelde richting zijn veranderd de afgelopen jaren. Voor bijna alle veiligheids categorieën is de objectieve veiligheid beter geworden, maar tegelijkertijd is de subjectieve veiligheid nog slechter geworden. Uit meerdere interviews bleek dat senioren het slachtoffer geweest zijn van inbraken of overvallen. Deze senioren gaven ook aan dat zij zich daardoor onveilig zijn gaan voelen.

On first sight the neighbourhood looked very safe. On the contrary appears from numbers of the "wijkprofiel" that some incidents happen in the neighbourhood. From the "wijkprofiel" we can conclude that the objective and perceived safety have changed in opposite directions over the last years. For almost all the safety indicators, the objective safety did get better, while the perceived safety did get worse. From several interviews we could conclude that a lot of elderly have been victim of burglaries or raids. These elderly told us this is one of the reasons why they feel unsafe.

Wij hebben geconcludeerd dat het probleem ligt bij de veiligheidsbeleving van de senioren: ze beleven het onveilig dan het daadwerkelijk is. Onze oplossing is om een toegankelijke looproute te verzorgen voor de senioren. Hierbij zijn verschillende dingen van belang: zebrastrips op de juiste plekken, vereffende tramrails en een comfortabele stoep met genoeg bankjes waar er uitgerust kan worden. Daarnaast denken we dat het een goed idee is om groepswandelingen te organiseren.

We concluded that the problem lies within the discrepancy between the actual safety and the perceived safety of the seniors: they perceive it unsafe than it actually is. Our solution is to facilitate a nice walking route for the elderly. Several things that are important are: pedestrian crossing on the right spots, equalize the tram track and a comfortable sidewalk with benches where they can rest. We also think it is a good idea to organise walks with groups.

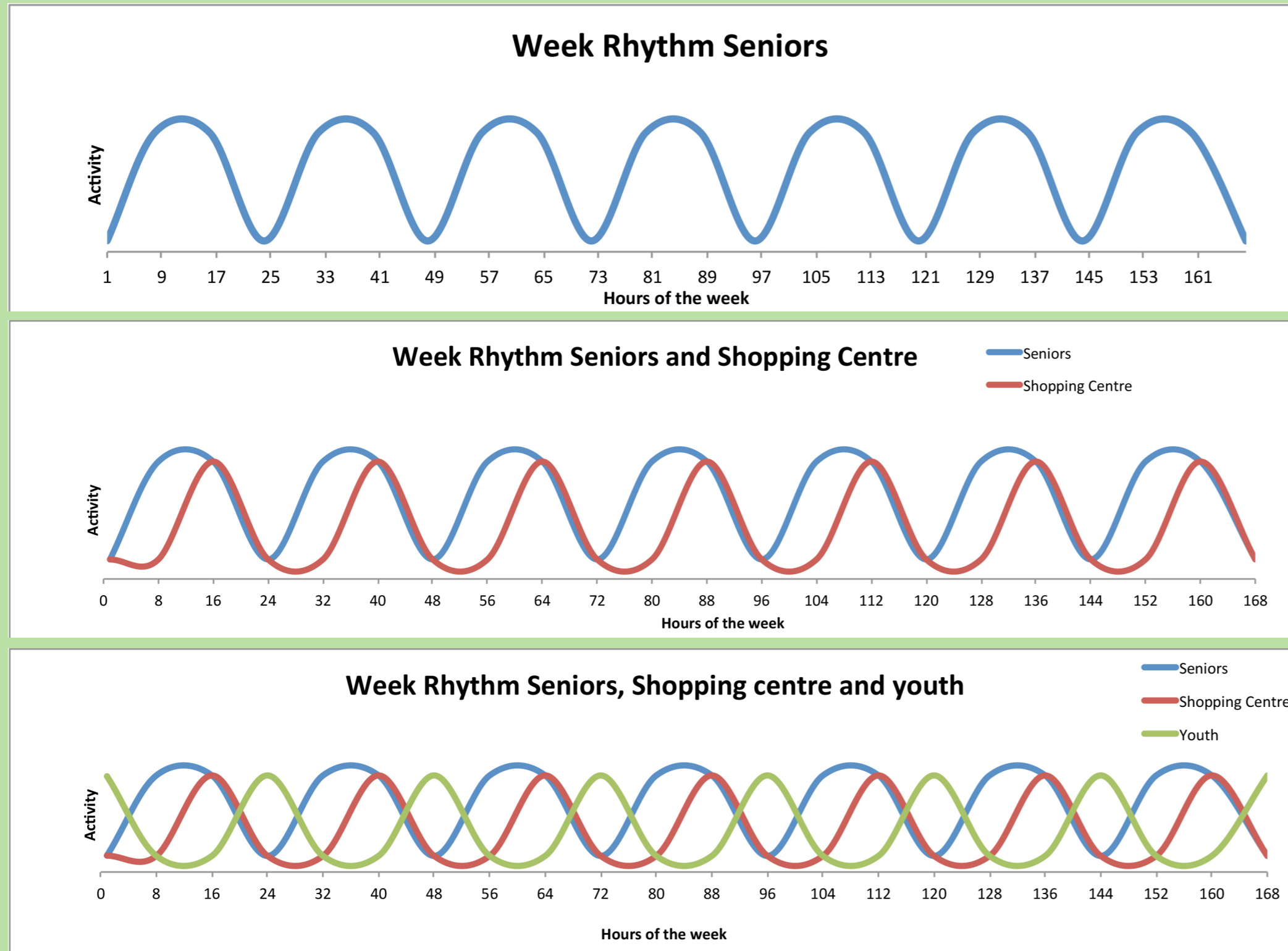


Figure 1: Weekly rhythms of seniors, of the shopping centre and of the youth. Because these rhythms don't overlap, the elderly citizens aren't being bothered by the youth. **Figuur 1:** Wekeritmen van senioren, van het winkelcentrum en van de jeugd. Doordat de ritmen niet precies gelijk lopen, hebben de senioren geen last van de jongeren.

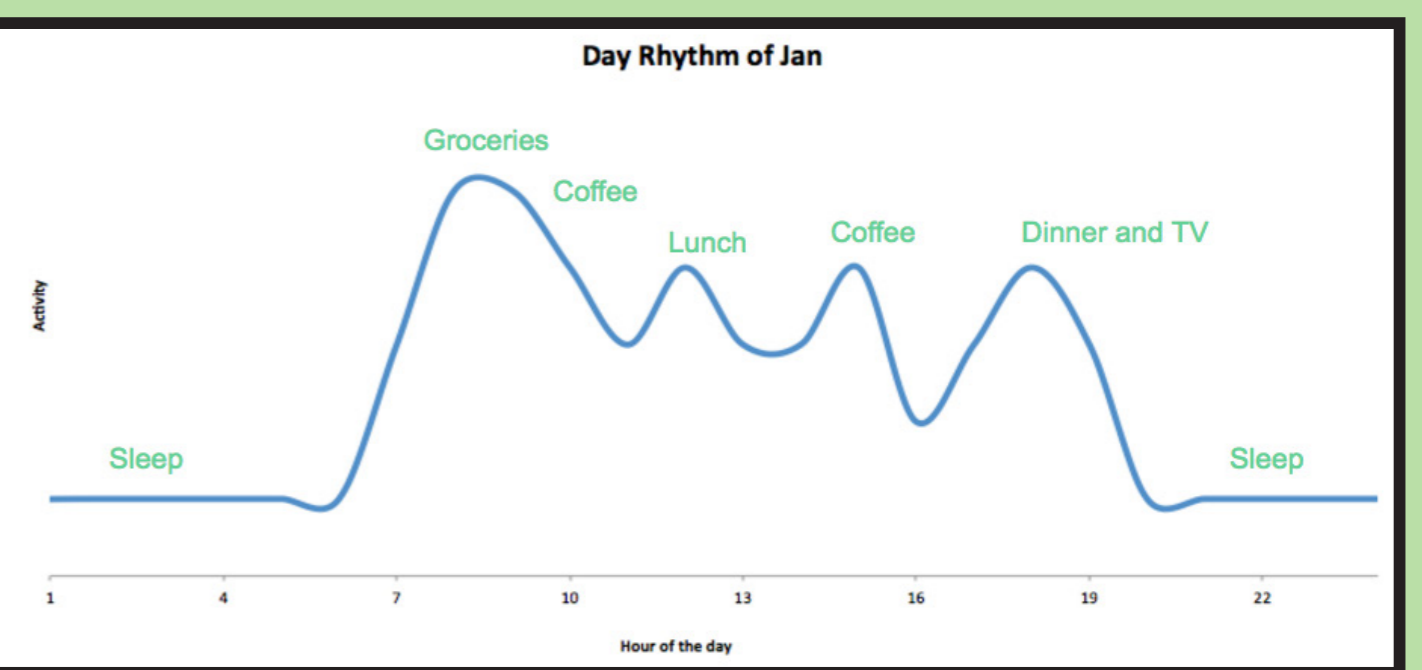
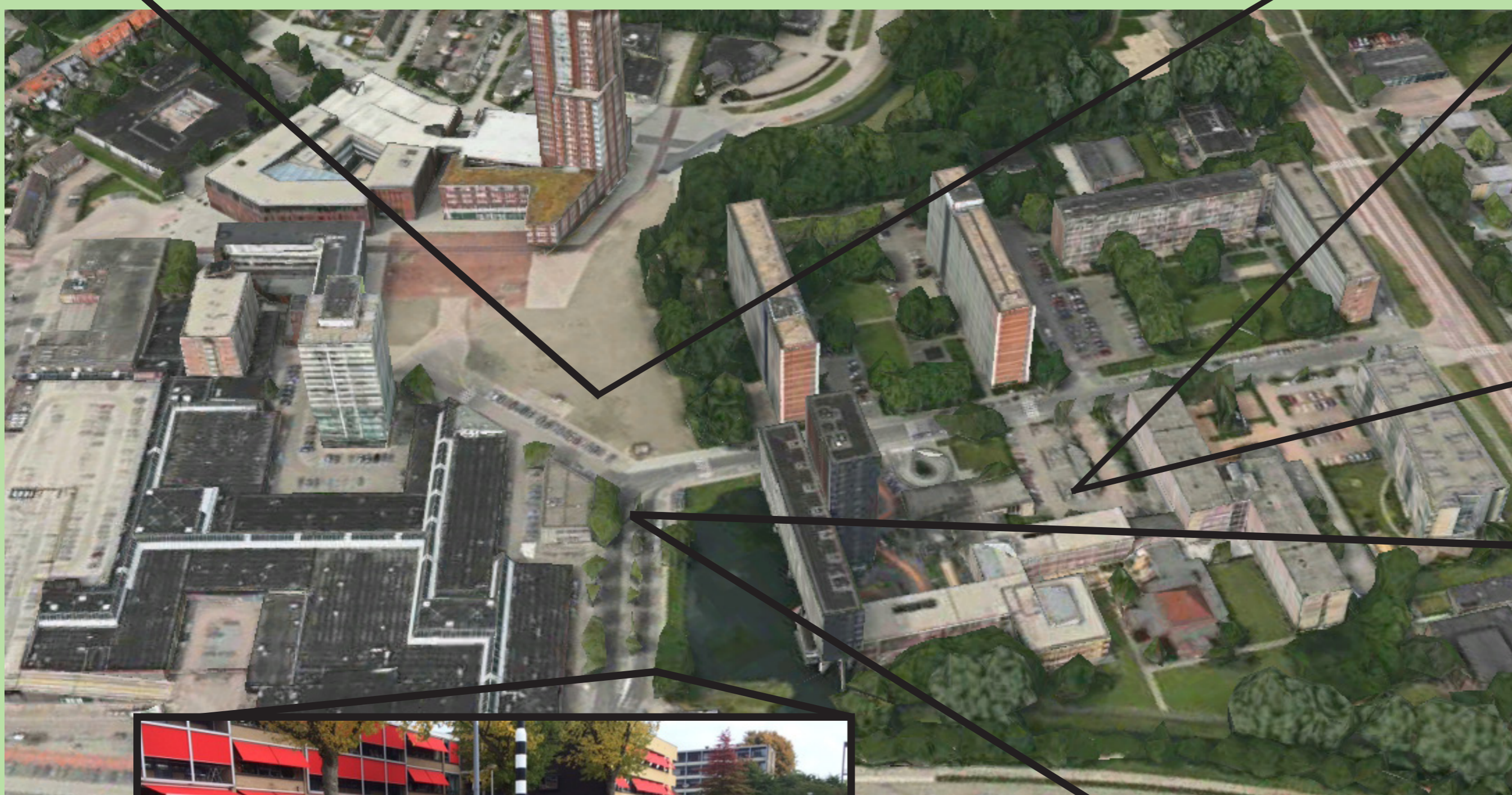


Figure 2: Daily rhythm of Jan, symbolic for the rhythm of most of the elderly living in the neighbourhood. **Figuur 2:** Dag ritme van Jan, dat symbolisch staat voor de ritmen van alle senioren in de buurt.



Figure 4: At this spot many elderly indicated the uneven tram tracks hindered their mobility. **Figuur 4:** Op deze plek, hebben veel senioren aangegeven dat de oneven tram rails hen hinderd.



Figure 3: From the interviews we learned that there is a pedestrian crossing missing here. **Figuur 3:** Uit de interviews bleek dat hier een zebra pad ontbreekt.

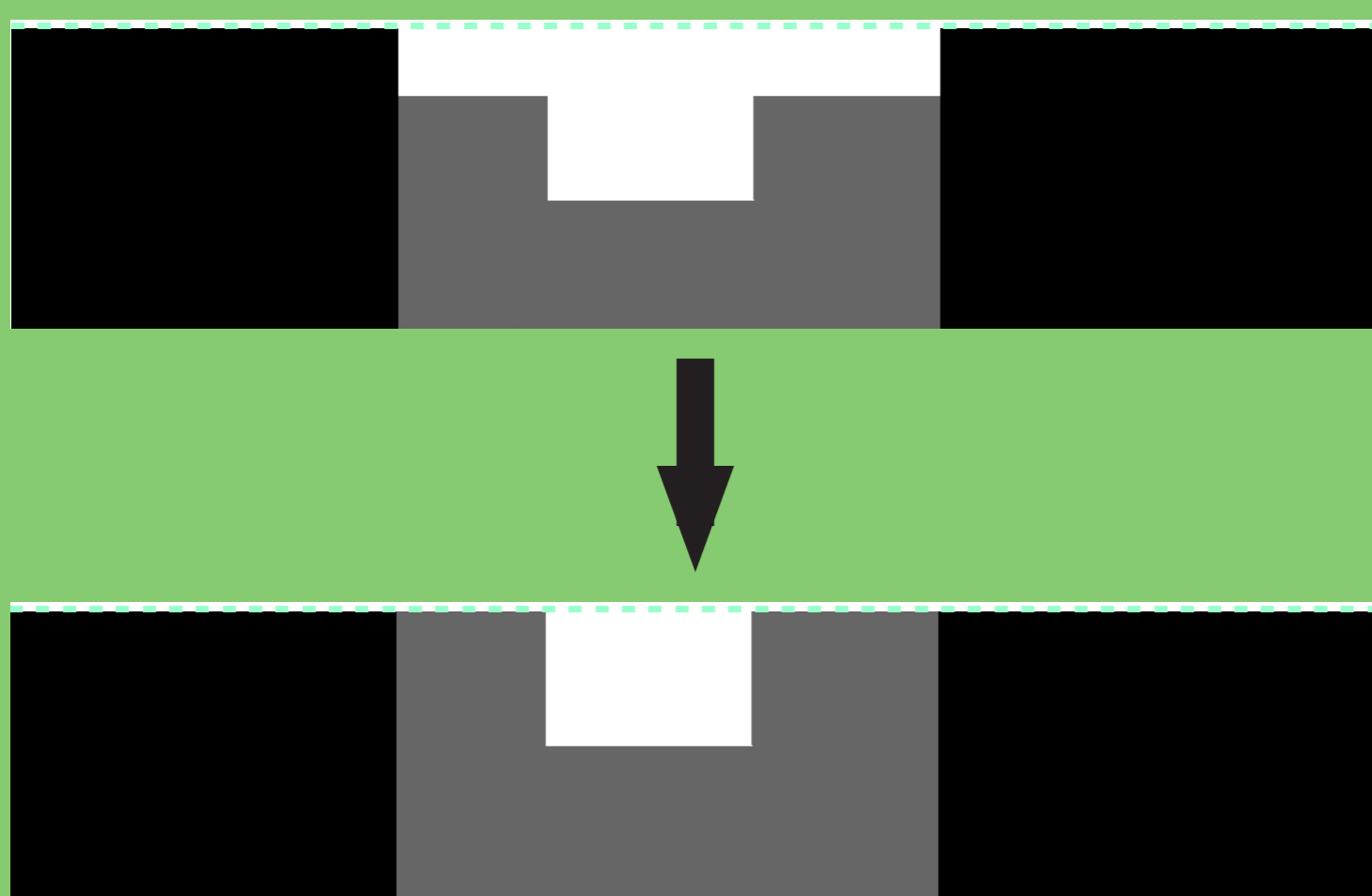


Figure 5: The tram track should be equalized with the road in this way. **Figuur 5:** Het tramspoor moet op de volgende manier vereffend worden met de weg.



Figure 6: Here a pedestrian crossing should be added. **Figuur 6:** Hier moet een zebra pad toegevoegd worden.

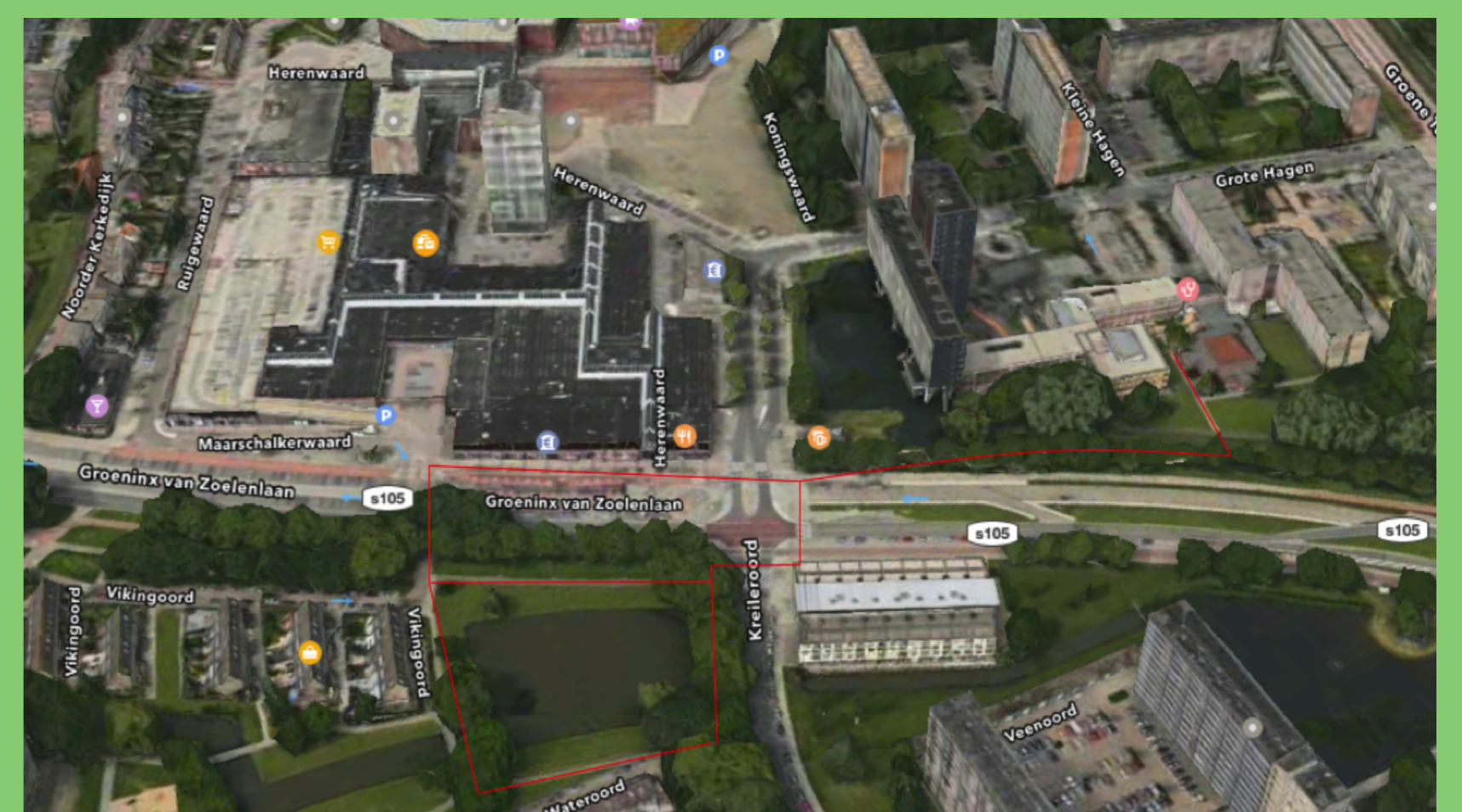


Figure 7: Our proposal for a special walking route. **Figuur 7:** Ons voorstel voor een speciale wandelroute.